



RÉSULTATS D'ENQUÊTE

COMPARAISON DE LA QUALITÉ DE L'EMPLOI DANS LES
DIFFÉRENTS MINISTÈRES ET ORGANISMES DE LA FONCTION
PUBLIQUE QUÉBÉCOISE, 2022, 2^E ÉDITION

FÉVRIER 2022

Service de la présidence générale

Syndicat de la fonction publique
et parapublique du Québec

TABLE DES MATIÈRES

MÉTHODOLOGIE	5
FAITS SAILLANTS	6
PALMARÈS DES MINISTÈRES ET ORGANISMES DE LA FONCTION PUBLIQUE DU QUÉBEC	8
COMPILATION DES RÉPONSES OBTENUES AU QUESTIONNAIRE CONCERNANT LES MINISTÈRES ET ORGANISMES	10
Perception générale de mon ministère ou organisme	10
Sentiment d'appartenance	10
Développement professionnel.....	11
Qualité du climat de travail.....	11
Qualité de la gestion	12
Volonté de changer d'emploi.....	13
Avantages octroyés	13
Autonomie professionnelle	14
Santé et sécurité au travail.....	15
Télétravail	15
Pénurie de main d'œuvre.....	16

MÉTHODOLOGIE

La présente enquête du Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec (SFPQ) a été réalisée en compilant les réponses à un questionnaire envoyé aux cotisants de la fonction publique, soit par courriel pour ceux ayant transmis au Syndicat leur adresse électronique personnelle, soit par courrier postal pour les autres.

Le personnel de tous les ministères et organismes (M/O) de la fonction publique représentés par le SFPQ a été consulté. En tout, 4 521 personnes ont répondu à notre questionnaire, soit 18,2 % des membres cotisants actifs du SFPQ pour l'ensemble des employeurs de la fonction publique.

Ce document a pour but de présenter le portrait général établi à partir des réponses reçues. Certains ministères et organismes M/O de la fonction publique ont été exclus de l'enquête de comparaison à cause du faible taux de réponse des membres cotisants travaillant dans leur milieu. Il en va de même pour les organismes qui comptent trop peu d'employés et employées. Quarante-deux organismes ont finalement été comparés.

Pour effectuer l'analyse et être en mesure de comparer les différents M/O de la façon la plus juste possible, les réponses provenant d'un même ministère ont été pondérées et intégrées afin de constituer un indice global de satisfaction pour chaque employeur. La note maximale théorique de vingt-deux (22) équivaldrait à une satisfaction totale de l'ensemble des critères analysés.

FAITS SAILLANTS

Les dix organismes ou ministères les mieux cotés

CLASSEMENT	MINISTÈRE OU ORGANISME
1	Ministère des Finances
2	Régie des alcools, des courses et des jeux
3	Office de la protection du consommateur
4	Office des personnes handicapées du Québec
5	Ministère du Tourisme
6	Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
7	Ministère de l'Économie et de l'Innovation
8	Retraite Québec
9	Tribunal administratif du travail
10	Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles

Les dix organismes ou ministères les moins bien notés

CLASSEMENT	MINISTÈRE OU ORGANISME
33	Assemblée nationale du Québec
34	Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
35	Infrastructures technologiques Québec
36	Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
37	Centre d'acquisitions gouvernementales
38	Ministère de la Justice
39	Sûreté du Québec
40	Ministère des Transports
41	Tribunal administratif du logement
42	Régie du bâtiment du Québec

Éléments positifs

La pandémie n'a pas affecté la fierté des personnes employées de la fonction publique envers leur ministère ou leur organisme :

- **76 %** des personnes employées de la fonction publique sont fières de travailler pour leur organisme ou leur ministère (tout à fait ou plutôt en accord), un pourcentage stable depuis la dernière enquête.

Les personnes employées de la fonction publique sont toujours attachées à la mission de leur organisme ou de leur ministère :

- **83 %** des personnes employées de la fonction publique adhèrent à la mission de leur organisme ou de leur ministère (tout à fait ou plutôt en accord), un pourcentage stable depuis la dernière enquête.

Les personnes employées de la fonction publique font majoritairement respecter leurs droits au travail :

- **77 %** des personnes employées de la fonction publique considèrent que leur employeur respecte les droits inscrits dans leur convention collective (tout à fait ou plutôt en accord), un pourcentage stable depuis la dernière enquête.

Éléments négatifs

- **67 %** des personnes employées de la fonction publique ont perdu des collègues pour un emploi semblable offrant de meilleures conditions de travail (tout à fait ou plutôt en désaccord);

- **68 %** des personnes employées de la fonction publique constatent que la rareté de la main-d'œuvre affecte la capacité de leur ministère ou de leur organisme à remplir sa mission (tout à fait ou plutôt en accord). Parmi les ministères et organismes les plus affectés :

1. Régie du bâtiment du Québec (82 %)
2. Ministère des Transports (82 %)
3. Sûreté du Québec (77 %)
4. Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs (75 %)
5. Ministère de la Justice (74 %);

- **66 %** des personnes employées de la fonction publique constatent que des postes sont vacants de leur milieu de travail parce que leur ministère ou organisme n'arrive pas à recruter. Parmi les ministères et organismes les plus affectés :

1. Ministère des Transports (84 %)
2. Régie du bâtiment (78 %)
3. Ministère de la Justice (77 %)
4. Sûreté du Québec (74 %)
5. Directeurs des poursuites criminelles et pénales (72 %);

- **42 %** des personnes employées de la fonction publique cherchent à quitter leur ministère ou leur organisme ou envisagent de le quitter;
- **27 %** des personnes employées de la fonction publique estiment que les projets et les défis intéressants de leur ministère ou organisme sont régulièrement confiés à des sous-traitants (tout à fait ou plutôt en accord). Cette réalité est particulièrement dénoncée dans les ministères et organismes suivants :
 1. Ministère des Transports (46 %)
 2. Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs (45 %)
 3. La Financière agricole du Québec (43 %)
 4. Régie du bâtiment du Québec (41 %)
 5. Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (40 %).

PALMARÈS DES MINISTÈRES ET ORGANISMES DE LA FONCTION PUBLIQUE DU QUÉBEC

CLASSEMENT	MINISTÈRE OU ORGANISME	TOTAL ¹
1	Ministère des Finances	16,7
2	Régie des alcools, des courses et des jeux	16,1
3	Office de la protection du consommateur	16,0
4	Office des personnes handicapées du Québec	15,7
5	Ministère du Tourisme	14,8
6	Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation	14,7
7	Ministère de l'Économie et de l'Innovation	14,6
8	Retraite Québec	13,6
9	Tribunal administratif du travail	13,6
10	Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles	13,5
11	Ministère de la Santé et des Services sociaux	13,4
12	Office québécois de la langue française	13,1
13	La Financière agricole du Québec	12,9
14	Société d'habitation du Québec	12,8
15	Régie de l'assurance maladie du Québec	12,7
16	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	12,7
17	Curateur public du Québec	12,7
18	Ministère des Relations internationales et de la Francophonie	12,6
19	Commission d'accès à l'information	12,6

¹ Maximum théorique de 22 points.

CLASSEMENT	MINISTÈRE OU ORGANISME	TOTAL ¹
20	Institut de la statistique du Québec	12,5
21	Ministère de l'Enseignement supérieur	12,2
22	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration	12,0
23	Commission de la protection du territoire agricole du Québec	11,9
24	Ministère de la Culture et des Communications	11,9
25	Commission des transports du Québec	11,9
26	Ministère de la Famille	11,9
27	Ministère de l'Éducation	11,8
28	Directeur des poursuites criminelles et pénales	11,5
29	Ministère de la Sécurité publique	11,5
30	Société de l'assurance automobile du Québec	11,4
31	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	11,4
32	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation	11,1
33	Assemblée nationale du Québec	11,1
34	Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques	10,9
35	Infrastructures technologiques Québec	10,9
36	Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs	10,6
37	Centre d'acquisitions gouvernementales	10,5
38	Ministère de la Justice	10,3
39	Sûreté du Québec	10,0
40	Ministère des Transports	9,6
41	Tribunal administratif du logement	9,6
42	Régie du bâtiment du Québec	9,3

COMPILATION DES RÉPONSES OBTENUES AU QUESTIONNAIRE CONCERNANT LES MINISTÈRES ET ORGANISMES

PERCEPTION GÉNÉRALE DE MON MINISTÈRE OU ORGANISME		
J'apprécie de travailler dans mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	39,15 %
	Plutôt en accord	43,65 %
	Plutôt en désaccord	11,56 %
	Tout à fait en désaccord	4,79 %
	Sans objet / Ne sais pas	0,84 %
Les employés de mon ministère ou organisme sont généralement mieux traités qu'ailleurs dans la fonction publique.	Tout à fait en accord	9,63 %
	Plutôt en accord	21,85 %
	Plutôt en désaccord	24,77 %
	Tout à fait en désaccord	18,63 %
	Sans objet / Ne sais pas	25,13 %
Je recommanderais à un(e) ami(e) un emploi dans mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	26,11 %
	Plutôt en accord	35,25 %
	Plutôt en désaccord	19,07 %
	Tout à fait en désaccord	15,88 %
	Sans objet / Ne sais pas	3,70 %

SENTIMENT D'APPARTENANCE		
Je suis fier (fière) de travailler pour mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	35 %
	Plutôt en accord	41,42 %
	Plutôt en désaccord	14,58 %
	Tout à fait en désaccord	7,04 %
	Sans objet / Ne sais pas	1,96 %
J'adhère à la mission, aux orientations et aux priorités de mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	37,17 %
	Plutôt en accord	45,43 %
	Plutôt en désaccord	10,63 %
	Tout à fait en désaccord	4,22 %
	Sans objet / Ne sais pas	2,55 %

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL		
Je dispose du soutien nécessaire pour m'adapter aux nouveaux équipements, aux changements technologiques ou à tout autre type de changement.	Tout à fait en accord	24,26 %
	Plutôt en accord	40,80 %
	Plutôt en désaccord	22,98 %
	Tout à fait en désaccord	11,05%
	Sans objet / Ne sais pas	0,91 %
Il m'est possible d'avoir une progression de carrière dans mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	17,35 %
	Plutôt en accord	31,04 %
	Plutôt en désaccord	26,21 %
	Tout à fait en désaccord	20,29 %
	Sans objet / Ne sais pas	5,12 %
Les projets et défis intéressants de mon ministère ou organisme sont régulièrement confiés à des sous-traitants.	Tout à fait en accord	11,09 %
	Plutôt en accord	16,25 %
	Plutôt en désaccord	22,31 %
	Tout à fait en désaccord	14,43 %
	Sans objet / Ne sais pas	35,92 %

QUALITÉ DU CLIMAT DE TRAVAIL		
J'apprécie l'ambiance de travail au sein de mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	30,36 %
	Plutôt en accord	43,02 %
	Plutôt en désaccord	16,69 %
	Tout à fait en désaccord	8,78 %
	Sans objet / Ne sais pas	1,15 %
Les autorités de mon ministère ou organisme sont transparentes dans leurs communications avec le personnel.	Tout à fait en accord	18,02 %
	Plutôt en accord	41,43 %
	Plutôt en désaccord	22,90 %
	Tout à fait en désaccord	13,97 %
	Sans objet / Ne sais pas	3,68 %
J'ai subi ou j'ai été témoin de comportements assimilables à du harcèlement dans mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	12,37 %
	Plutôt en accord	15,54 %
	Plutôt en désaccord	15,94 %
	Tout à fait en désaccord	44,13 %
	Sans objet / Ne sais pas	12,03 %

QUALITÉ DE LA GESTION		
Je considère que mon ministère ou organisme est géré adéquatement.	Tout à fait en accord	15,24 %
	Plutôt en accord	39,11 %
	Plutôt en désaccord	26,90 %
	Tout à fait en désaccord	14,67 %
	Sans objet / Ne sais pas	4,08 %
Les attentes de mon supérieur immédiat sont réalistes.	Tout à fait en accord	31,37 %
	Plutôt en accord	43,37 %
	Plutôt en désaccord	15,83 %
	Tout à fait en désaccord	7,03 %
	Sans objet / Ne sais pas	2,39 %
Je peux exprimer aisément mes attentes, besoins ou commentaires à mon supérieur immédiat, lorsque requis.	Tout à fait en accord	41,03 %
	Plutôt en accord	38,44 %
	Plutôt en désaccord	12,53 %
	Tout à fait en désaccord	6,95 %
	Sans objet / Ne sais pas	1,04 %
Mon ministère ou organisme respecte les droits inscrits dans ma convention collective.	Tout à fait en accord	33,10 %
	Plutôt en accord	43,60 %
	Plutôt en désaccord	10,92 %
	Tout à fait en désaccord	4,83 %
	Sans objet / Ne sais pas	7,55 %
On me consulte pour connaître les améliorations possibles à mon travail.	Tout à fait en accord	22,53 %
	Plutôt en accord	35,87 %
	Plutôt en désaccord	24,50 %
	Tout à fait en désaccord	14,18 %
	Sans objet / Ne sais pas	2,92 %
Je reçois parfois des consignes qui vont à l'encontre de mon éthique de travail.	Tout à fait en accord	4,97 %
	Plutôt en accord	15,62 %
	Plutôt en désaccord	30,53 %
	Tout à fait en désaccord	40,29 %
	Sans objet / Ne sais pas	8,59 %

VOLONTÉ DE CHANGER D'EMPLOI²	
Je ne cherche pas à changer d'emploi.	58,33 %
Je cherche un emploi dans un autre ministère ou organisme de la fonction publique.	17,47 %
Je cherche un emploi à l'extérieur de la fonction publique.	14,75 %
J'aimerais trouver un emploi ailleurs que dans mon ministère ou organisme éventuellement.	20,73 %

AVANTAGES OCTROYÉS		
J'ai accès à un horaire variable.	Tout à fait en accord	65,46 %
	Plutôt en accord	15,21 %
	Plutôt en désaccord	6,01 %
	Tout à fait en désaccord	10,74 %
	Sans objet / Ne sais pas	2,58 %
Je suis en mesure de prendre mes congés au moment qui me convient.	Tout à fait en accord	48,39 %
	Plutôt en accord	35,75 %
	Plutôt en désaccord	9,39 %
	Tout à fait en désaccord	5,07 %
	Sans objet / Ne sais pas	1,39 %
J'ai accès à la formation nécessaire pour progresser dans ma carrière.	Tout à fait en accord	23,11 %
	Plutôt en accord	35,91 %
	Plutôt en désaccord	23,62 %
	Tout à fait en désaccord	12,45 %
	Sans objet / Ne sais pas	4,92 %
J'ai accès à une garderie dans mon milieu de travail ou près de celui-ci.	Tout à fait en accord	4,83 %
	Plutôt en accord	2,17 %
	Plutôt en désaccord	3,61 %
	Tout à fait en désaccord	33,42 %
	Sans objet / Ne sais pas	55,95 %

² Choix multiples.

AVANTAGES OCTROYÉS		
J'ai accès à des équipements de mise en forme ou des activités sportives offertes par mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	8,44 %
	Plutôt en accord	9,17 %
	Plutôt en désaccord	9,41 %
	Tout à fait en désaccord	48,29 %
	Sans objet / Ne sais pas	24,69 %

Il m'arrive de devoir assumer de ma poche une partie des frais de subsistance (repas, coucher, transport) liés à des déplacements effectués dans le cadre de mon travail en surplus des remboursements prévus à la Directive sur les frais remboursables lors d'un déplacement et autres frais inhérents.	
Régulièrement	14,00 %
Parfois	12,39 %
Jamais	26,26 %
Ne s'applique pas à ma situation	47,36 %

AUTONOMIE PROFESSIONNELLE		
Les idées et opinions que j'émetts sont prises en considération.	Tout à fait en accord	20,32 %
	Plutôt en accord	45,58 %
	Plutôt en désaccord	21,14 %
	Tout à fait en désaccord	8,59 %
	Sans objet / Ne sais pas	4,36 %
J'ai l'autonomie nécessaire pour assumer mes responsabilités et mes tâches.	Tout à fait en accord	45,87 %
	Plutôt en accord	43,48 %
	Plutôt en désaccord	7,42 %
	Tout à fait en désaccord	2,32 %
	Sans objet / Ne sais pas	0,91 %
Mes aptitudes professionnelles sont mises en valeur dans mon emploi.	Tout à fait en accord	27,32 %
	Plutôt en accord	41,05 %
	Plutôt en désaccord	19,47 %
	Tout à fait en désaccord	9,95 %
	Sans objet / Ne sais pas	2,22 %

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL		
Mon ministère ou organisme prend les mesures nécessaires pour que mon environnement de travail soit sain et sécuritaire.	Tout à fait en accord	35,90 %
	Plutôt en accord	43,19 %
	Plutôt en désaccord	13,33 %
	Tout à fait en désaccord	5,40 %
	Sans objet / Ne sais pas	2,17 %
Je subis couramment un niveau excessif de stress psychologique causé par mon travail.	Tout à fait en accord	12,97 %
	Plutôt en accord	25,79 %
	Plutôt en désaccord	32,32 %
	Tout à fait en désaccord	26,87 %
	Sans objet / Ne sais pas	3,05 %
Les équipements fournis par mon employeur conviennent à garantir ma santé et ma sécurité au travail.	Tout à fait en accord	30,23 %
	Plutôt en accord	48,27 %
	Plutôt en désaccord	13,56 %
	Tout à fait en désaccord	4,90 %
	Sans objet / Ne sais pas	3,04 %
Je vis couramment une surcharge de travail.	Tout à fait en accord	23,21 %
	Plutôt en accord	27,86 %
	Plutôt en désaccord	29,81 %
	Tout à fait en désaccord	16,01 %
	Sans objet / Ne sais pas	3,10 %

TÉLÉTRAVAIL		
Mon ministère ou organisme prend les mesures nécessaires pour que mon environnement de télétravail soit sain et sécuritaire	Tout à fait en accord	29,42 %
	Plutôt en accord	33,49 %
	Plutôt en désaccord	10,71 %
	Tout à fait en désaccord	5,91 %
	Sans objet / Ne sais pas	20,47 %

TÉLÉTRAVAIL		
J'ai accès au matériel informatique nécessaire à bien accomplir mon travail à distance.	Tout à fait en accord	37,74 %
	Plutôt en accord	29,91 %
	Plutôt en désaccord	9,04 %
	Tout à fait en désaccord	5,30 %
	Sans objet / Ne sais pas	18,01 %
L'autorisation de faire du télétravail est facilement accessible dans mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	40,23 %
	Plutôt en accord	28,24 %
	Plutôt en désaccord	6,58 %
	Tout à fait en désaccord	7,56 %
	Sans objet / Ne sais pas	17,38 %
L'autorisation de faire du télétravail est répartie équitablement dans mon ministère ou organisme.	Tout à fait en accord	30,48 %
	Plutôt en accord	23,83 %
	Plutôt en désaccord	7,63 %
	Tout à fait en désaccord	9,18 %
	Sans objet / Ne sais pas	28,88 %
Je pourrais faire du télétravail dans le cadre de mes fonctions, mais mon ministère ou organisme refuse de m'y donner accès.	Tout à fait en accord	4,21 %
	Plutôt en accord	6,34 %
	Plutôt en désaccord	12,08 %
	Tout à fait en désaccord	47,03 %
	Sans objet / Ne sais pas	30,34 %

PÉNURIE DE MAIN D'ŒUVRE		
La rareté de main d'œuvre affecte la capacité de mon organisme ou ministère à remplir sa mission	Tout à fait en accord	34,57 %
	Plutôt en accord	33,04 %
	Plutôt en désaccord	16,09 %
	Tout à fait en désaccord	6,18 %
	Sans objet / Ne sais pas	10,13 %

PÉNURIE DE MAIN D'OEUVRE		
Dans mon milieu de travail, plusieurs postes sont vacants parce que mon ministère ou organisme n'arrive pas à recruter	Tout à fait en accord	33,81 %
	Plutôt en accord	31,78 %
	Plutôt en désaccord	14,73 %
	Tout à fait en désaccord	6,93 %
	Sans objet / Ne sais pas	12,75 %
Dans mon milieu de travail, des tâches ont été attribuées en sous-traitance parce que mon ministère ou organisme n'arrive pas à recruter	Tout à fait en accord	11,21 %
	Plutôt en accord	11,05 %
	Plutôt en désaccord	14,07 %
	Tout à fait en désaccord	21,91 %
	Sans objet / Ne sais pas	41,76 %
Certains de mes collègues ont quitté leur emploi pour un emploi semblable qui offrait de meilleures conditions de travail	Tout à fait en accord	43,88 %
	Plutôt en accord	22,78 %
	Plutôt en désaccord	7,73 %
	Tout à fait en désaccord	7,33 %
	Sans objet / Ne sais pas	18,29 %